

**TURISTIČKA ZAJEDNICA
OPĆINE TKON**



GODIŠNJI PROGRAM RADA TZO TKON

Studeni 2021.

UVOD

Na temelju Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20) turističke zajednice su obvezne donijeti program rada i finansijski plan.

Godišnji program rada Turističke zajednice Općine Tkon uskladen je s novom metodologijom te sadrži sve pojedinačno utvrđene planirane zadatke i potrebna finansijska sredstva za njihovo izvršenje.

STRATEŠKI CILJEVI

Osnovni ciljevi turističkih zajednica definirani su člankom 9. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20), te je u skladu s navedenim rad turističkih zajednica usmjeren na tri pravca djelovanja:

- A. Razvoj i marketing destinacije kroz koordiniranje ključnih aktivnosti turističkog razvoja (planiranje, razvoj turističkih proizvoda u destinaciji, financiranje, donošenje i provedba odluka), u skladu s dokumentima kojima se definira nacionalna strategija razvoja turizma.
- B. Osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih/regionalnih interesa kroz jačanje lokalne/regionalne inicijative i povezivanje dionika na lokalno/regionalnom nivou radi stvaranja međunarodno konkurentnih turističkih proizvoda.
- C. Poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unapređenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Zadaće lokalnih turističkih zajednica definirane su prema članku 32. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20).

Prilikom planiranja aktivnosti Turistička zajednica Općine Tkon, pored zakonskih odrednica uskladila je planiranje aktivnosti i sa strateškim dokumentima i akcijskim planovima i to:

- Strategija razvoja turizma Republike Hrvatske do 2020. g.;
- Strateški plan Ministarstva turizma za razdoblje 2020. 2021.:
- Glavni plan razvoja turizma Zadarske županije 2013.-2023.;

- Regija Zadar Brend – priručnik turističke destinacije Zadarske županije.

Glavni ciljevi Turističke zajednice Općine Tkon određeni su uvažavajući gore navedene dokumente, koji predstavljaju polazište za postavljanje ciljeva Turističke zajednice Općine Tkon.

1. Izgradnja brenda prirodnih plaža – mediteran kakav je nekad bio;
2. Jačanje suradnje sa susjednim lokalnim turističkim zajednicama;
3. Komunikacija kulturnih vrijednosti mjesta
4. Sport na tradicijski način – Spoj autohtone prirode i aktivnosti
5. Sinergija javnog i privatnog sektora kroz zabavne manifestacije

PODACI O OSTVARENOM TURISTIČKOM PROMETU U TEKUĆOJ GODINI I PROCJENA FIZIČKOG OBUDJIMA TURISTIČKOG PROMETA U PREDSTOJEĆOJ GODINI

Uzevši sve u obzir, ostvarenje fizičkog obujma, a naposljetku i novčanih iskaza u vidu prihoda turističke zajednice koji najviše ovise o navedenim varijabilnim dijelovima, kao što su parametri turističkih pokazatelja u vidu noćenja i broja dolazaka turista očekujemo trend povećanja broja noćenja od 5 posto u odnosu na 2021. godinu. Smanjenje očekujemo od paušalnih iznosa turističke pristojbe i članarine, ali isto će se kompenzirati povećanim brojem dolazaka u naturističkom kampu, čiji turisti boravišnu pristojbu plaćaju po noćenju.

Prema podacima iz sustava eVisitor Turistička zajednica općine Tkonje u razdoblju od 01. siječnja do 30. rujna, ostvarila ukupni fizički turistički promet od **11.175** dolazaka i **105.269** noćenja, što znači da se turistički promet u odnosu na prošlu godinu u istom vremenskom razdoblju povećao za **28.98%** u dolascima i **11.06%** u noćenjima. Prema iznesenim podatcima donosi se zaključak da unatoč i dalje važećim mjerama i ograničenjima zbog suzbijanja pandemije koronavirusa, TZO Tkon je u 2021. ostvarila rast u dolascima i noćenjima, međutim ako se usporedi sa ostvarenim turističkim prometom iz 2019. godine, odnosno godinom prije izbijanja pandemije, bilježi se lagani pad od 3.07% u dolascima i 11.69% u noćenjima.

PROGRAM RADA TZO TKON S FINANCIJSKIM PLANOM

2022.

DOLASCI	2019.	2020.	2021.	INDEX 21./19.	INDEX 21./20.
Domaći gosti	1.684	1.418	1.577	93.65	111.21
Strani gosti	9.845	7.246	9.598	97.49	132.46
UKUPNO	11.529	8.664	11.175	96.93	128.98

Tabela 1: Ostvaren broj dolazaka u prvih devet mjeseci u odnosu na 2019. i 2020. godinu. Izvor: eVisitor

NOĆENJA	2019.	2020.	2021.	INDEX 21./19	INDEKS 21./20.
Domaći gosti	29.096	24.198	16.056	55.18	66.35
Strani gosti	90.112	70.587	89.213	99.00	126.39
UKUPNO	119.208	94.785	105.269	88.31	111.06

Tabela 2: Ostvaren broj noćenja u prvih devet mjeseci u odnosu na 2019. i 2020. godinu. Izvor: eVisitor

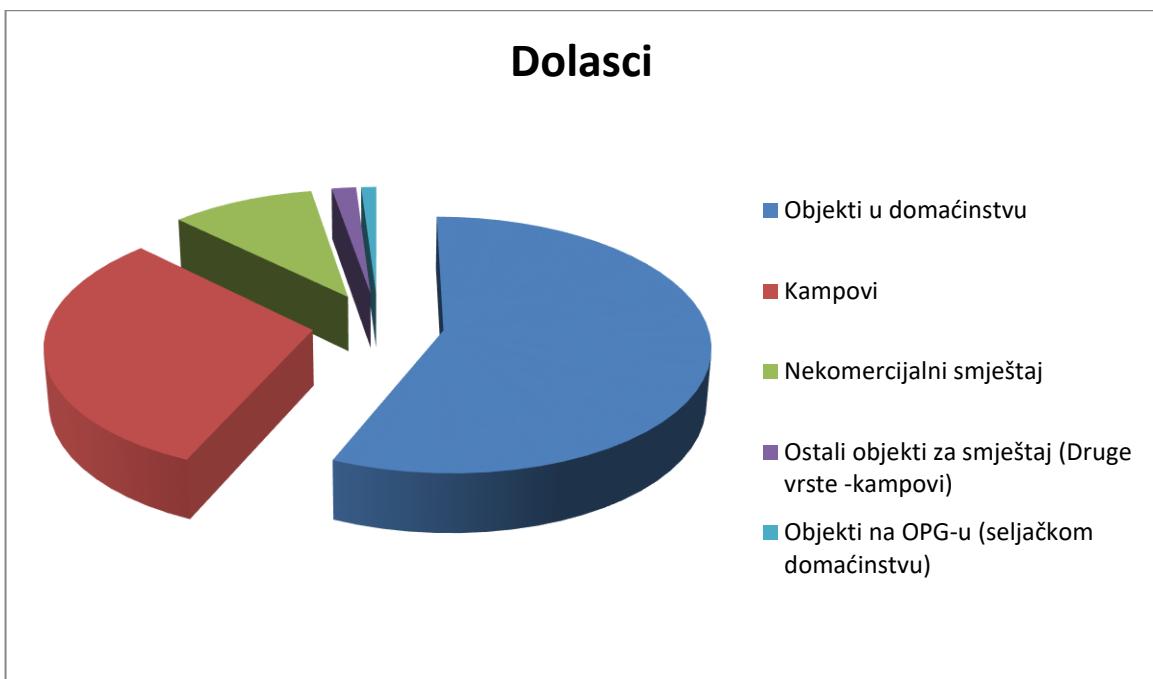
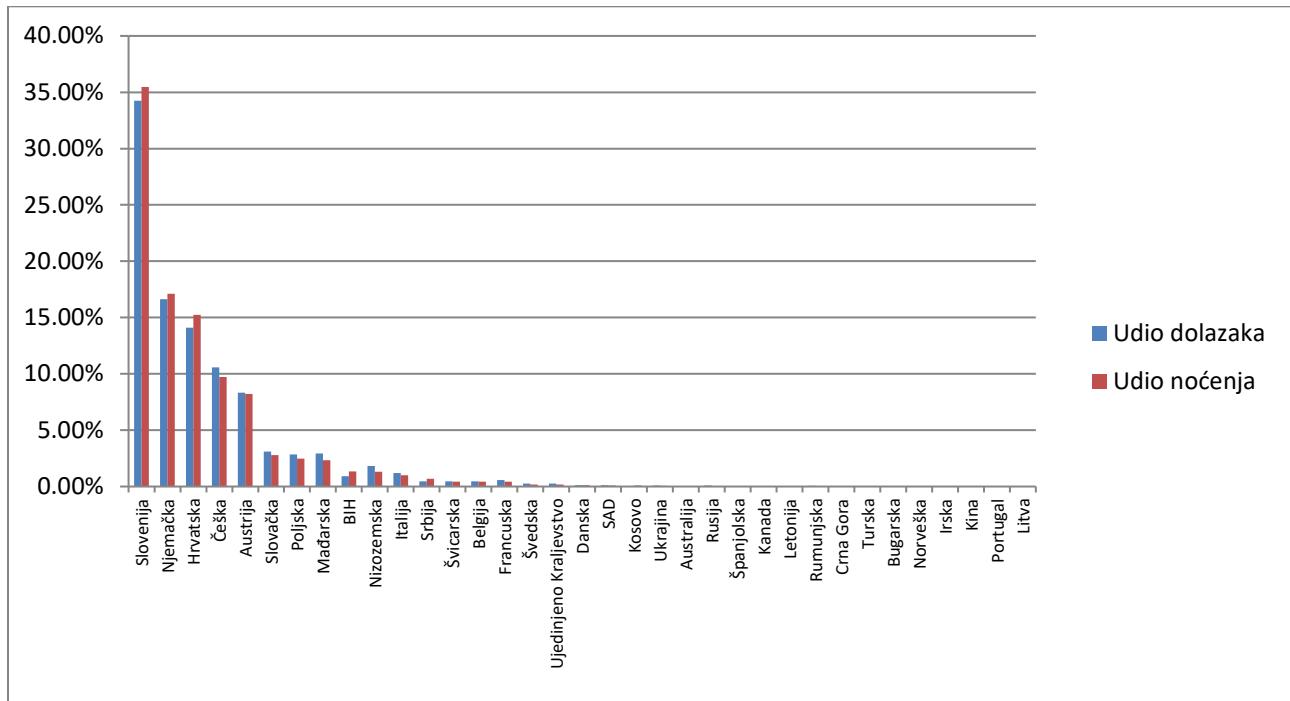
Naselje	Dolasci		Indeks	Noćenja		Indeks
	2021.	2020.		2021.	2020.	
Tkon	10132	7684	131.86	95803	84301	113.64
Ugrinić	1043	980	106.43	9466	10484	90.29
Ukupno:	11175	8664	128.98	105269	94785	111.06

Tabela 3: Broj noćenja i dolazaka prema naseljima u periodu od 01.01.do 30.09.2021. usporedno s istim razdobljem 2020. Godine. Izvor: eVisitor

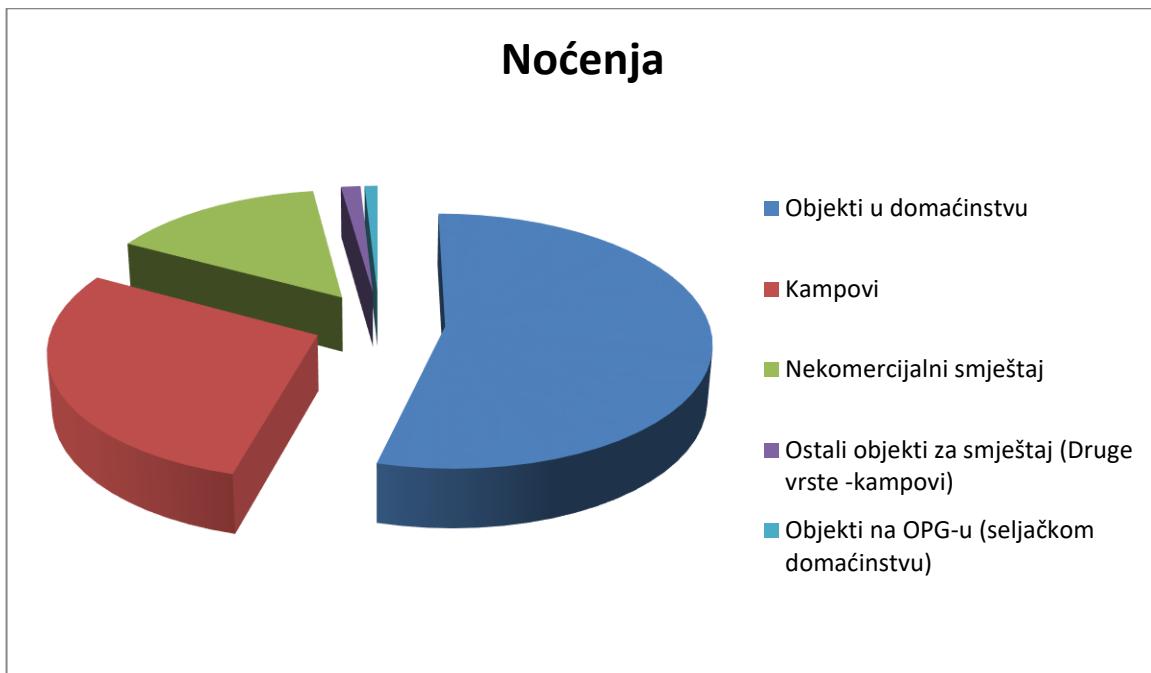
Tabela 4: Udjel tržišta u ukupnom broju turističkih dolazaka i noćenja ostvarenih u razdoblju od 1.1. do 30.9.2021.

PROGRAM RADA TZO TKON S FINANCIJSKIM PLANOM

2022.



Slika 1: Rezultati ostvarenih dolazaka prema vrsti smješajnih objekata. Izvor: eVisitor



Slika 2: Rezultati ostvarenih noćenja prema vrsti smještajnih objekata. Izvor: eVisitor

	Broj objekata		Broj smještajnih jedinica		Broj stalnih ležaja	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Objekti u domaćinstvu	182	176	349	346	1094	1069
Kampovi/kampirališta	2	3	140	142	462	468
Nekomercijalni smještaj	306	298	309	301	1199	1172
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj	5	5	7	7	58	58
Objekti na OPG-u	3	2	11	9	23	19
Ukupno:	498	484	816	805	2836	2786

Tabela 4: Smještajni kapaciteti na području Općine Tkon u periodu od 01.01. do 30.09.2021. usporedno s 2020.g. Izvor: eVisitor

Vrsta turista	Prosječno trajanje boravka po danima 2021	Prosječno trajanje boravka po danima 2020	Indeks
Domaći gosti	10.18	17.06	59.67
Strani gosti	9.29	9.74	95.38
Ukupno:	9.42	10.94	72.65

Tabela 5: Prosječno trajanje boravka gostiju u destinaciji po danima. Izvor: eVisitor

Turistički promet prema vrsti smještajnih kapaciteta ostvaren je po dolaznosti najviše u objektima u domaćinstvu 6.315, zatim u kampovima 3.442, u nekomercijalnom smještaju 1.113, u ostalim ugostiteljskim objektima 189, te na OPG-ovima 116. Što se tiče broja noćenja prema smještajnim kapacitetima također najveći promet je ostvaren u objektima u domaćinstvu 56.977, zatim u kampovima 30.279, u nekomercijalnom smještaju 15.654, u ostalim ugostiteljskim objektima za smještaj 1.425, te u OPG smještaju 934.

PRIHODI I OSNOVNI PARAMETRI ZA PLANIRANJE PRIHODA PREMA IZVORIMA

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20), Zakonu o turističkoj pristojbi i Zakonu o turističkim članarinama, Turistička zajednica Općine Tkon ostvaruje prihode od:

- Prihodi od turističke pristojbe
- Prihodi od turističke članarine
- Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna
- Ostali prihodi

Polazišna osnova za planiranje prihoda su ostvarenja prethodne godine uvećani za osnovne parametre projekcije rasta dolazaka, investicija u nove objekte i projicirana stopa rasta gospodarstva.

PRIHOD OD TURISTIČKE PRISTOJBE

Zakonom o dopunama Zakona o turističkoj pristojbi (Narodne novine, broj 42/20) dano je ovlaštenje ministru nadležnom za turizam da pravilnikom, u uvjetima posebnih okolnosti,

propiše odgodu ili oslobođenje od plaćanja turističke pristojbe za obveznike plaćanja turističke pristojbe.

Temeljem dane ovlasti donesen je **Pravilnik o oslobođenju od plaćanja turističke pristojbe u 2021. godini** (Narodne novine, broj 64/21) kojim je propisano smanjenje turističke pristojbe za ovu kategoriju obveznika za 50%, kao i oslobođenje od plaćanja turističke pristojbe za pomoćne krevete.

Ovim dopunama toga Pravilnika propisuje se dodatno oslobođenje od plaćanja turističke pristojbe u 2021. godini za obveznike koji su odjavili ili smanjili broj registriranih kreveta, odnosno kapaciteta, a u kojima prema podacima iz sustava eVisitor nisu imali evidentirano niti jedno noćenje u 2021. godini uslijed epidemije bolesti COVID-19, kao i za obveznike kojima su objekti u kojima pružaju usluge oštećeni u potresu.

Polazeći od činjenice kako je 2020. godini kao i 2021. godini smanjen prihod lokalne turističke zajednice, koji je pristizao temeljem obveze gore navedenih osoba, a za 2022. godinu nije u najavi donošenje sličnog propisa koji bi umanjio prihod po navedenoj osnovi u 2022. godini, povećali smo projekciju prihoda od turističke pristojbe u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu. Prihod koji nam pristiže od navedenih obveznika, u 2021. godini bio je polovica prihoda koje smo uprihodili od turističke pristojbe, što će sa 50 postotnim povećanjem u 2022. godini i udjelom u ukupnom prihodu od turističke pristojbe implicira projekciju povećanja prihoda od turističke pristojbe za 50 posto u odnosu na 2021. godinu.

Nekomercijalni i oslobođeni obveznici turističke pristojbe				
Naselja	2020	2021	Indeks	Udio u ukupnom prihodu
Tkon	28.207,50 kn	34.045,50 kn	120,70	8%
Ugrinić	5.098,00 kn	2.374,50 kn	46,58	1%
Ukupno:	33.305,50 kn	33.289,45 kn	109,35	9%
Obveznici - turističku pristojbu plaćaju u paušalnom iznosu				
Naselja	2020	2021	Indeks	
Tkon	153.608,00 kn	152.450,00 kn	99,25	34 %
Ugrinić	18.725,00 kn	20.125,00 kn	107,48	5%
Ukupno:	172.333,00 kn	172.575,00 kn	100,14	39 %
Objekti - turistička pristojba po noćenju				
Naselja	2020	2021	Indeks	
Tkon	11.732,00 kn	16.050,00 kn	70,29	4 %

PROGRAM RADA TZO TKON S FINANCIJSKIM PLANOM

2022.

Ukupno:	11.372,00 kn	16.050,00 kn	72,58	4 %
Kampovi - turistička pristojba po noćenju				
Naselja	2020	2021	Indeks	
Tkon	124.422,00 kn	207.111,00 kn	166,46	47 %
Ugrinić	11.848,00 kn	11.807,00 kn	99,65	3%
Ukupno:	136.270,00 kn	218.918,00 kn	160,65	49 %
Ukupno:	353.280,50 kn	443.963,00 kn	125,67	100%

- [Tabela 6: Prihodi od turističke pristojbe prema obveznicima. Izvor: eVisitor](#)

	Prihodi za raspodjelu		Prihod TZO Tkon	
Nekomercijalni i oslobođeni obveznici turističke pristojbe				
Naselja	2020	2021	2020	2021
Tkon	28.207 kn	34.045 kn	11.988 kn	14.469 kn
Ugrinić	5.098 kn	2.374 kn	2.167 kn	1.009 kn
Ukupno:	33.305 kn	33.289 kn	14.155 kn	15.479 kn
Obveznici - turističku pristojbu plaćaju u paušalnom iznosu				
Naselja	2020	2021	2020	2021
Tkon	153.608 kn	152.450 kn	65.283 kn	64.791 kn
Ugrinić	18.725 kn	20.125 kn	7.958 kn	8.553 kn
Ukupno:	172.333kn	172.575 kn	73.242 kn	73.344 kn
Objekti - turistička pristojba po noćenju				
Naselja	2020	2021	2020	2021
Tkon	11.732 kn	16.050 kn	4.833 kn	6.821 kn
Ukupno:	11.372 kn	16.050 kn	4.833 kn	6.821 kn
Kampovi - turistička pristojba po noćenju				
Naselja	2020	2021	2020	2021
Tkon	124.422 kn	207.111 kn	52.879 kn	88.022 kn
Ugrinić	11.848 kn	11.807 kn	5.035 kn	5.018 kn
Ukupno:	136.270 kn	218.918 kn	57.915 kn	93.040 kn
Ukupno:	353.280 kn	443.963 kn	150.144 kn	188.684 kn

Ukoliko analiziramo udio ostvarenih prihoda od turističke pristojbe koji pristiže od različitih obveznika plaćanja turističke pristojbe sukladno Zakonu, vidimo kako 50 posto prihoda turistička zajednica ostvaruje od kampova, koji turističku pristojbu plaćaju po noćenju.

Odlukom Županijske Skupštine Zadarske Županije povećan je iznos turističke pristojbe za 2022. godinu po noćenju za 2 kune ili relativno za 25 posto, što bi trebalo rezultirati 25 postotnim povećanjem prihoda od turističke pristojbe od tog pokazatelja. Ako uzmemo u obzir kako se prethodne godine turistička pristojba po noćenju plaćala u punom iznosu od 8 kuna, a od kampova je uprihođeno za raspodjelu 50 posto iznosa odnosno, 218.918 kuna. U odnosu na prethodnu godinu, to predstavlja povećanje od 60 posto. Povećanje je najvećim djelom pod utjecajem povećanja broja dolazaka u 2021 godine u odnosu na 2020 godinu.

Kako koeficijent korelacije iznosi 1, između prihoda od turističke pristojbe koje plaćaju turisti koji borave u kampovima obveznicima, plaćanje turističke pristojbe po noćenju kroz godine i broja dolazaka i turista u tim objektima, te kako je varijabla noćenja, bez detaljnije statističke blizu koeficijenta 1, uzima se u obzir povećanje broja noćenja za 30 posto, gdje dolazimo do planiranog iznosa prihoda za raspodjelu. Prosječno se 42,5 posto sredstava doznači kao prihod Turističke zajednice Općine Tkon i tako dobiveni iznos predstavlja planirani prihod od turističke pristojbe koje uplaćuju kampovi obveznici plaćanja turističke pristojbe po noćenju.

Kampovi - obveznici plaćanja turističke pristojbe po noćenju zaduženi su u iznosu od 218.918,00 kuna, što predstavlja povećanje od 60,65 posto u odnosu na prethodnu godinu.

Udio prihoda u ukupnim prihodima od objekata u kojima se turistička pristojba plaća po noćenju iznosi 49 posto i predstavlja polovicu iznosa. Naturistički kamp „Sovinje“ sudjeluje u ukupnom prihodu kampova u kojima se turistička pristojba plaća po noćenju u iznosu od 95 posto, dok u sveukupnom prihodu od boravišne pristojbe svih obveznika sudjeluje sa 47 posto. Uzimajući u obzir navedene podatke, stavljamo naglasak prilikom planiranja na očekivanje ostvarenja turističkog prometa, koji se ogleda u broju noćenja koji će se u 2022. godini ostvariti u kampu „Sovinje“. Naturistički kamp „Sovinje“ i za narednu godinu planira povećanje svojih kapaciteta i po našim saznanjima jedini je kamp takve vrste u bližoj okolici, te očekujemo povećanje broja dolazaka u tom segmentu turističke djelatnosti, što će u konačnici i relativno značajno povećati prihode od turističke pristojbe u 2022. godini.

Objekti koji turističku pristojbu plaćaju u paušalnom iznosu sudjeluju sa 39 posto prihoda ostvarenih od turističke pristojbe. Distribucija vrijednosti iznosa prihoda obveznika koji

turističku pristojbu plaćaju u paušalnom iznosu je jednolika, gdje se raspon po obvezniku kreće od 0,00 do 3.000 kuna.

Oni su ukupno zaduženi u 2021. godini u iznosu od 172.575,00, što predstavlja isti iznos zaduženja, kao i prethodne godine. Navedeno ukazuje na činjenicu kako je broj objekata stalan, ali je tim obveznicima zaduženje omogućeno u manjem iznosu, odnosno umanjeno je za polovinu iznosa. U skladu sa tim, ove godine očekujemo povećanje navedenog iznosa od 50 posto. Drugo uvećanje iznosa je od pretpostavke kako će većina objekata koji su u izgradnji, a namjena im je pružanje usluge noćenja, biti u funkciji te iz tog parametra planiramo povećanje za 30 posto obveznika plaćanja turističke pristojbe.

• PRIHOD OD TURISTIČKE ČLANARINE

Visina godišnjeg paušalnog iznosa članarine koju plaća osoba koja pruža ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, a koja ovisi o broju kreveta u sobi, apartmanu ili kući za odmor i broju smještajnih jedinica u kampu i kamp-odmorištu odnosno prema kapacitetu u objektu za robinzonski smještaj sukladno propisu kojim se uređuje obavljanje ugostiteljske djelatnosti u 2021. godini umanjila se za 50%.

Za 2022. godinu nije najavljeno smanjenje godišnjeg paušalnog iznosa članarine za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, te će se prihod od turističke članarine projicirati, uvezvi u obzir da do navedenog smanjenja neće niti doći.

23.12.2020. usvojen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o članarinama u turističkim zajednicama („Narodne novine“ br. 144/2020), kojim se od 01.01.2021. godine promijenilo sljedeće:

- smanjenje stopa za obračun i plaćanje članarine za 12%
- omogućavanje Poreznoj upravi da rješenjem izmijeni visinu mjesecnog predujma članarine zbog značajnog pada poduzetničke aktivnost
- urediti obračun paušalnog iznosa članarine kada osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu prvi put ishode rješenje o odobrenju u tekućoj godini, s obzirom na to da se članarina obračunava temeljem kapaciteta iz prethodne godine prema podacima iz sustava eVisitor.

Usvajanjem navedenog Zakona, smanjio se prihod Turističke zajednice Općine Tkon, po osnovu obveza gospodarstvenika za plaćanjem turističke članarine, u odnosu na obveze koje su proizlazile iz prvotnog Zakona.

Osim gore navedenog parametra, na ukupan prihod od članarine utječe i osnovica na koju se primjenom određene stope plaća članarine. Navedenu osnovicu, odnosno povećanje najbliže možemo projicirati u skladu sa službenim projekcijama BDP-a za RH. Ukupna projekcija rasta BDP-a za 2021. godinu u RH iznosi 9 posto. Prilikom planiranja prihoda od turističke članarine za 2022. godinu, uzeli smo navedenu projekciju pada kao supstitut za rast ostvarenih prihoda gospodarstvenika, koji čine osnovicu za izračun predujmova i obveze turističke članarine za 2022. godinu. Također, uzeli smo u obzir projekciju Vlade RH za rast gospodarstva od 4,4 posto u 2022. godini. U skladu sa svim navedenim i smanjenjem stope za obračun i plaćanje članarine za 12 posto, projiciramo iznos prihoda turističke članarine prikazan u tablici finansijskog plana koja je sastavni dio ovoga programa rada.

- PRIHODI IZ PRORAČUNA OPĆINE/GRADA/ŽUPANIJE I DRŽAVNOG PRORAČUNA**

TZO Tkon će se prijaviti na Javni poziv za predlaganje programa javnih potreba u područjima kulture, religije i drugih društvenih aktivnosti za 2022. godinu Općine Tkon za manifestacije „Kunjsko lito 2022“, 8. Otočni susret klapa“, „Kazališne predstave“ i „Škrapping 2022.“ Također očekujemo prijavu na Javni poziv Zadarske županije za manifestaciju Škrapping 2022 godine, od čega očekujemo odobrena sredstva u iznosu od 146.000 kuna.

Postoji značajan rizik ne održavanja manifestacije Škrapping 2022. godine, ali uz konzervativan pristup planiranju, za manifestaciju Škrapping napravili smo izuzetak i planiramo povoljne uvjete za održavanje iste, za čije aktivnosti apliciramo za proračunska sredstva po javnim pozivima.

- PRIHODI OD SUSTAVA TURISTIČKIH ZAJEDNICA**

Turistička zajednica Općine Tkon očekuje prihode iz Fonda za udružene turističke zajednice koje dodjeljuje HTZ u skladu s Pravilnikom i Javnim pozivom na temelju projektnog udruživanja otoka Zadarskog arhipelaga.

AKTIVNOSTI

Pojedinačno planirani zadaci prema utvrđenim aktivnostima:

1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE

1.1. IZRADA STRATEŠKIH/OPERATIVNIH/KOMUNIKACIJSKIH/AKCIJSKIH DOKUMENATA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će pružiti potporu Turističkoj zajednici Zadarske županije i HTZ-u pri izradi strateških i razvojnih planova turizma na području destinacije.

Cilj aktivnosti: Razvoj i marketing destinacije

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Siječanj - prosinac 2022.g.

1.2. ISTRAŽIVANJE I ANALIZA TRŽIŠTA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica Zadarske županije planira provođenje istraživanja tržišta online ispunjavanjem upitnika i direktnim pristupom. Fokus istraživanja će biti motivacija i navike gostiju kako bi se detektirale potrebe gostiju da bi se što bolje ciljale buduće kompanije i projekti razvoja proizvoda. S obzirom da je za iste potrebna koordiniranost i suradnja sustava na razini cijele županije, TZO Tkon će pružiti maksimalnu potporu. Također, TZO Tkon će provoditi analize te pratiti kretanje trendova potrebno za obavljanje svojih zadaća i aktivnosti.

Cilj aktivnosti: Osiguravanje cjelovitije zastupljenosti specifičnih lokalnih interesa kroz jačanje lokalne inicijative.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: prosinac 2022.g.

1.3. MJERENJE UČINKOVITOSTI I PROMOTIVNIH AKTIVNOSTI

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon surađuje s hrvatskom destinacijskom menadžment kompanijom Pointerstravelu svrhu promocije destinacije na temelju koje imamo povratnu informaciju o gledanosti naše destinacije na Facebook stranicama, Instagram stranicama i na You tube kanalu.

Cilj aktivnosti: Povećanje vidljivosti na globalnom turističkom tržištu

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 6.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Siječanj-prosinac 2022.g.

2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROZVODA

2.1. IDENTIFIKACIJA I VREDNOVANJE RESURSA TE STRUKTURIRANJE TURISTIČKIH PROIZVODA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će pružati Turističkoj zajednici Zadarske županije potporu u svrhu razvoja turističkih proizvoda kroz projekte:

- Razvoj TOP doživljaja;
- Razvoj proizvoda ciklo i pješačkog turizma;
- Welcomelabelling obiteljskog smještaja.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Siječanj-prosinac 2022. g.

2.2. SUSTAVI OZNAČAVANJA KVALITETE TURISTIČKOG PROIZVODA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će i dalje poticati iznajmljivače na području Općine Tkon na sudjelovanje u projektu označavanja kvalitete (labelling) obiteljskog smještaja „Welcome“ koji provodi Turistička zajednica Zadarske županije.

Cilj aktivnosti: Razvoj i marketing destinacije

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: prosinac 2022. g.

2.3. PODRŠKA RAZVOJU TURISTIČKIH DOGAĐANJA

Organizacija i suorganizacija događanja, kulturno – zabavnih, sportskih i sl. manifestacija u Općini Tkon.

ŠkrappingTkon – otok Pašman 2022.

Opis aktivnosti: Škrapping je međunarodna trekking i trail utrka koja se održava svake godine tijekom ožujka u Tkonu na otoku Pašmanu, a kombinacija je snalaženja u prirodi, trčanja i penjanja po atraktivnom otočnom terenu. Utrka je podijeljena u četiri kategorije: Marathon (45km), Challenger (25km), Active (12km) i Light (6km).

Škrapping ima i kulturni i turistički karakter te se osim same utrke organizira čitav niz zanimljivih događanja, edukativnih predavanja, radionica, izložbi, predstava te ekološka akcija čišćenja okoliša i podmorja otoka Pašmana.

Jedan od najpopularnijih pratećih programa Škrappinga svakako je Sajam otočnih proizvoda te dječji Škrapić.

U utrci sudjeluju tuzemni i inozemni natjecatelji te se iz godine u godinu za utrku prijavljuje sve veći broj natjecatelja što je jedan od ključnih indikatora uspješnosti.

Troškovi organizacije i provedbe trekking i trail utrke uključuju sljedeće:

- Izrada plakata namijenjenih promociji i najavi utrke;
- Troškovi izrade materijala (banneri, akreditacije, diplome, zahvalnice, zastavice, karte, pehari, medalje);
- Nabava majica i nagrada za natjecatelje;
- Angažman glazbenog izvođača;
- Najam razglaša, rasvjete i šatora;
- Troškovi reprezentacije (ugostiteljske usluge, hrana i piće, smještaj određenih sudionika).

Cilj aktivnosti:

Glavni cilj sportske manifestacije je organizacija turističkih događanja izvan glavne turističke sezone, te razvijanje svijesti o općoj dobrobiti aktivnog i rekreacijskog bavljenja sportom u skladu sa strateškim marketinškim dokumentima. Također, kontrolne točke koje treba proći svaki natjecatelj, postavljaju se na najatraktivnije lokacije čime se dodatno promoviraju prirodne ljepote i vrijedna kulturna dobra otoka Pašmana.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 150.000,00 kuna

Rokovi realizacije aktivnosti: Ožujak 2022.

Kunjsko lito 2022.

Opis aktivnosti: „Kunjsko lito“ je tradicionalni program koji se održava na području Turističke zajednice Općine Tkon. Program uključuje kulturne, sportske i zabavne programe za djecu i odrasle kao što su Ribarska noć, Kunjska fešta, Aquatlon, Đir po konalu, Sajam otočnih proizvoda, Susret klapa, predstave i dr. Također se prigodno obilježavaju važni datumi na području Općine Tkon i RH.

Troškovi realizacije i provedbe manifestacije „Kunjsko lito“ uključuju:

- Izrada plakata za manifestaciju;
- Angažman glazbenih izvođača;
- Angažman voditelja programa;
- Najam razglosa i rasvjete;
- Troškovi reprezentacije.

Cilj organizacije „Kunjsko lito“ je poboljšanje uvjeta boravka turista na području Općine Tkon.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 100.000,00 kuna

Rokovi realizacije aktivnosti: Srpanj – Kolovoz 2022.g.

Advent u našem mistu

Opis aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon u suradnji s Općinom Tkon i Djecijsim Vrtićem „Ćok“ već duži niz godina organizira manifestaciju „Advent u našem mistu“. Cilj organiziranja ove manifestacije je obogaćivanje ponude u blagdansko vrijeme različitim kulturnim i zabavnim programima kao i upoznavanje djece i posjetitelja sa tradicionalnim

mjesnim običajima koji se vežu uz božićne i novogodišnje blagdane. Glavna aktivnost manifestacije je organizacija Božićnog sajma, angažman oko pripreme blagdanskih delicija, organizacija prigodnih dječjih radionica i predstava, priprema gastro specijaliteta.

Troškovi realizacije i provedbe manifestacije „Advent u našem mistu“ uključuje:

- nabava poklona za djecu;
- nabava namirnica za pripremu gastro specijaliteta
- angažman glazbenih izvođača;
- najam razglaša;
- troškovi organizacije prigodnih predstava za djecu

Cilj organizacije je upoznavanje posjetitelja i djece s tradicionalnim mjesnim običajima.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 15.000,00 kuna

Rokovi realizacije aktivnosti: Prosinac – siječanj 2022.g.

Kunjske maškare

Opis aktivnosti: Organizacija „Kunjskih maškara“ predstavlja kulturno turistički proizvod koji ima svrhu bijega od realne stvarnosti u nerealni svijet mašte. Maškare se tradicionalno održavaju uoči Čiste srijede. Povorka sa maškarama svirkom i trubljenjem starta iz centra mjesta vozeći krug po mjestu i obilazeći domove mještana. Večer se nastavlja uz veselu glazbu, ples i gastronomsku ponudu.

Troškovi realizacije i provedbe manifestacije „Kunjske maškare“ uključuje:

- angažman glazbenih izvođača;
- najam rasvjee i razglaša;
- troškovi nabave namirnica za gastronomsku pripremu;

Cilj organizacije je upoznavanje posjetitelja s tradicionalnim mjesnim običajima.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 15.000,00 kuna

Rokovi realizacije aktivnosti: Veljača 2022.g.

2.4. TURISTIČKA INFRASTRUKTURA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će pružiti podršku Općini Tkon i komunalnom poduzeću Orlić d.o.o. prilikom upravljanja turističkom infrastrukturom.

Cilj aktivnosti: Poboljšanje uvjeta boravka turista na području Općine Tkon.

Nositelj aktivnosti: Općina Tkon, Orlić d.o.o., Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 0,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Siječanj-prosinac 2022.g.

2.5. PODRŠKA TURISTIČKOJ INDUSTRIJI

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će poticati i pružati podršku subjektima na području Općine Tkon u svrhu razvoja programa povezanih neposredno s turističkim proizvodom kroz organizaciju manifestacija kao što su Susret klapa, Folklorne večeri te Sajam otočnih proizvoda.

Cilj aktivnosti: Podrška uključenosti mikro subjekata u turističku ponudu

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 7.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Siječanj-prosinac 2022. g.

3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE

3.1. MARKETINŠKE I POSLOVNE SURADNJE

Opis aktivnosti: Oглаšavanje u promotivnim kampanjama javnog i privatnog sektora (udruženo oglašavanje s avio – prijevoznikom aviokompanije Ryanair) provodit će se u suradnji Turističke zajednice Zadarske županije.

Također, Turistička zajednica Općine Tkon planira se putem Fonda za udružene turističke zajednice koje dodjeljuje HTZ projektno udružiti s otocima Zadarskog arhipelaga.

Cilj aktivnosti: Implementacija marketinških aktivnosti

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 23.000,00 kn

Rokovi realizacije: Cijela 2022. g.

3.2. SAJMOVI, POSEBNE PREZENTACIJE I POSLOVNE RADIONICE

Opis aktivnosti: TZO Tkon planira u 2022. godini nastupati na sajmovima kao i pružiti maksimalnu asistenciju Turističkoj zajednici Zadarske županije prilikom nastupa na sajmovima te prilikom prezentacija turističke ponude destinacije. Planirani iznos koristit će se za troškove kotizacija, putovanja, smještaja i sl.

Cilj aktivnosti: Razvoj i marketing

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 10.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Cijela 2022. g.

3.3. SURADNJA S ORGANIZATORIMA PUTOVANJA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će pružiti podršku Turističkoj zajednici Zadarske županije i HTZ-u o prihvatu novinara, predstavnika organizatora putovanja i agenata na studijskim putovanjima koji odgovaraju turističkim proizvodima destinacije u vidu podrške bez troškova (planiranje, vođenje od strane osoblja TZ-a, najave za obilazak idr.). Ista će se odraditi u suglasju i partnerstvu s lokalnim pružateljima usluga.

Cilj aktivnosti: Pružanje dodatne vidljivosti destinacije u stranim medijima, kao i kod profesionalnog prodajnog osoblja i agenata..

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon, lokalni pružatelji usluga

Iznos potreban za realizaciju: 0,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Cijela 2022. g.

3.4. KREIRANJE PROMOTIVNOG MATERIJALA

Opis aktivnosti: TZO Tkon planira skupa s Turističkom zajednicom Pašman i Turističkim zajednicama otoka Ugljana izraditi turističku brošuru. Također, planira se napraviti redizajn postojeće turističke karte „Rivijera Tkon – Ugrinić“ sukladno definiranim standardima Turističke zajednice Zadarske županije.

Cilj aktivnosti: Omogućiti bolju vidljivost destinacije.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 7.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Lipanj 2022. g

3.5. INTERNETSKE STRANICE

Opis aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon će raditi na razvoju internet stranice te na njenom održavaju, a također, će uskladiti internet stranicu sa smjernicama i standardima Turističke zajednice Zadarske županije te će im se uputiti na usklađenje i odobrenje. Planirani iznos uključuje i dodatne sadržaje, koji se prezentiraju turistima putem web stranice.

Cilj aktivnosti: Upravljanje sadržajem na internetskim stranicama

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 15.000,00 kn

Rokovi realizacije aktivnosti: Prosinac 2022. g.

3.6. KREIRANJE I UPRAVLJANJE BAZAMA TURISTIČKIH PODATAKA

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će raditi na kreiranju i uspostavljanju detaljne turističke baze podataka o ponudi i potražnji na području Općine Tkon. Također će otkupljivati sadržaje, fotografije i ostale podatke za potrebe Turističke zajednice te sortirati, pripremiti i poslati Turističkoj zajednici Zadarske županije podatke o turističkoj ponudi našeg područja.

Cilj aktivnosti: Stvaranje baze podataka u svrhu marketinga destinacije.

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 5.000,00 kn

Rokovi realizacije: Cijela 2022. g.

3.7. TURISTIČKO-INFORMATIVNE AKTIVNOSTI

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon će kroz 2022. godinu u suradnji s Općinom Tkon postaviti dodatnu turističku signalizaciju te obnoviti postojeću. Od turističke signalizacije valja istaknuti putokaze i panoe sa ucrtanim koridorima turističkih obilazaka.

Cilj aktivnosti: Poboljšanje uvjeta boravka turista na području Općine Tkon

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon, Općina Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 5.000,00 kn

Rokovi realizacije: Listopad 2022. g.

4. **DESTINACIJSKI MENADŽMENT**

4.1. TURISTIČKI INFORMACIJSKI SUSTAVI I APLIKACIJE/Evisitor

Opis aktivnosti: Turistička zajednica Općine Tkon će sudjelovati u razvoju i upravljanju sustavom eVisitor, te pružiti suradnju i doprinos portalu Hrvatske turističke zajednice www.croatia.hr koji je projektiran kao portal cijelog sustava.

Cilj aktivnosti: Razvoj i marketing

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 0,00 kn

Rokovi realizacije: Cijela 2022. g.

4.2. UPRAVLJANJE KVALITETOM U DESTINACIJI

Opis aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon kontinuirano provodi nagrađivanje malih proizvođača – izlagača na Sajmu otočnog proizvoda za uspješnost u proizvodnji i kao primjer dobre prakse. Također, TZO Tkon će pružiti maksimalnu asistenciju Turističkoj zajednici Zadarske županije i HTZ-u u sustavu nagrađivanja i priznanja postignuća u turizmu, a u svrhu razvoja izvrsnosti.

Cilj aktivnosti: Razvoj i marketing

Nositelj aktivnosti: Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 1.000,00 kn

Rokovi realizacije: Cijela 2022. g.

4.3. POTICANJE NA OČUVANJE I UREĐENJE OKOLIŠA

Opis aktivnosti: Jedna od aktivnosti TZO je poticanje civilnih udruga i volontera na akcije čišćenja okoliša i prirodnih plaža, kao turističkog resursa kojeg prezentiramo turistima. U razgovoru sa turistima koji su boravili u smještajnim objektima na području općine Tkon, zaprimili smo povratnu informaciju kako je urednost plaža aktivnost koja je krucijalna za zadovoljstvo boravka gostiju na našem otoku i prirodnim plažama. Kako su akcije čišćenja sada većinom provodile osobe zaposlene u komunalnom društvu Orlić d.o.o., čiji je zadatak bio isključivo svakodnevno čišćenje plaža, turistička zajednica nije postavljala naglasak na tu vrstu aktivnosti. Većina akcija provedenaje uz pomoć volontera, akcije koje su se odnosile na nešto veća čišćenja plaža i podmorja. Naredne godine, planira se veći angažman volontera i udruga civilnog društva, koje bi pripomagale kroz organizirane akcije čišćenja podmorja i plaža. Za kontinuirano čišćenje javnih površina, u koje spadaju plaže odgovorna je Općina Tkon, koja za navedeno angažira komunalno društvo u svojem vlasništvu. Planirani iznos odnosi se na mali trošak organizacije povremenih akcija čišćenja, koje su turisti dosadašnjih godina hvalili i podržavali. Nastoje se multiplicirati navedene akcije te je iz navedenog razloga multipliciran planiran iznos u odnosu na 2021. godinu. Turistička zajednica općine Tkon će u suradnji s Općinom Tkon i komunalnim društvom „Orlić d.o.o.“ provoditi aktivnosti uređenja mjesta kroz akcije čišćenja okoliša i podmorja otoka Pašmana, te će raditi na poboljšanju općih uvjeta boravka turista na području općine Tkon.

Cilj aktivnosti: Poboljšanje uvjeta boravka turista u destinaciji te razvijanje svijesti o važnosti i gospodarskim, društvenim i drugim učincima turizma, kao i potrebi i važnosti očuvanja i unapređenja svih elemenata turističke resursne osnove određene destinacije, a osobito zaštite okoliša, kao i prirodne i kulturne baštine sukladno načelima održivog razvoja.

Nositelj aktivnosti: Općina Tkon, Orlić d.o.o., Turistička zajednica općine Tkon

Iznos potreban za realizaciju: 4.000,00 kn

Rokovi realizacije: Cijela 2022. g.

5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA

5.1. MEĐUNARODNE STRUKOVNE I SL. ORGANIZACIJE

Turistička zajednica općine Tkon nije član međunarodnih strukovnih i sl. organizacija.

5.2. DOMAĆE STRUKOVNE I SL. ORGANIZACIJE

Turistička zajednica općine Tkon nije član domaćih strukovnih i sl. organizacija.

6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI

6.1. PLAĆE

Turistička zajednica koristi prostor u vlasništvu Općine Tkon, u kojem je organiziran rad Turističko informativnog centra. Zaposlene su dvije djelatnice, koje rade u Turističko informativnom centru, te obavljaju administrativne poslove Turističke zajednice, odnosno Turističko informativnog centra. U 2022. godini planira se raspisati natječaj za direktora TZO Tkon, koji bi bio zaposlen uz jednog zaposlenika ili zaposlenicu Turističko informativnog centra, koja ne bi radila tokom cijele godine i obavljala bi poslove prikupljanja, ažuriranja, obrade i distribucije turističkih informacija, počevši od informiranja gostiju o turističkoj ponudi pa do informacija o manifestacijama, spomenicima, plažama, gastronomiji itd.

Iznos potreban za realizaciju: 130.000,00 kn

6.2. MATERIJALNI TROŠKOVI

Turistički ured odnosi se na administrativni dio Turističke zajednice i služi kao potpora u odlučivanju Predsjedniku Turističke zajednice. Osim tog dijela, Turistički ured obuhvaća i Turističko informativni centar. Osnovna zadaća Turističko informativnog centra je prikupljanje, ažuriranje, obrada i distribucija turističkih informacija, počevši od informiranja gostiju o turističkoj ponudi pa do informacija o manifestacijama, spomenicima, plažama, gastronomiji itd.

Kako bi turistički ured funkcionirao, realiziraju se troškovi za usluge telefona, pošte, računalne usluge, uredski materijal, računovodstvene usluge, higijenske potrepštine, materijale za čišćenje i održavanje i nabavku sitnog inventara.

Iznos potreban za realizaciju: 40.000,00 kn

7. REZERVA

Rezerva do 5% za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim okolnostima te financiranja neplaniranih aktivnosti.

Iznos potreban za realizaciju: 23.000,00

8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE

Od planiranih redovnih prihoda za narednu 2022. godinu određeni dio sredstava će se osigurati za pokrivanje manjka prihoda iz prethodne godine.

		PRIHODI	Plan za 2022. (u kn)	udio %
1.		Izvorni prihodi	500000	76%
	1.1.	Turistička pristojba	350000	53%
	1.2.	Članarina	150000	23%
2.		Prihodi iz proračuna općine/grada/županije i državnog proračuna	146000	22%
3.		Prihodi od sustava turističkih zajednica	10000	2%
4.		Prihodi iz EU fondova		0%
5.		Prihodi od gospodarske djelatnosti		0%
6.		Preneseni prihod iz prethodne godine		0%
7.		Ostali prihodi		0%
SVEUKUPNO			656.000	100%

		AKTIVNOSTI	Plan za 2022. (u kn)	udio %
1.		ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	6000	1%
	1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata		0%
	1.2.	Istraživanje i analiza tržišta		0%
	1.3.	Mjerenje učinkovitosti promotivnih aktivnosti	6000	1%
2.		RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	287000	44%
	2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda		0%
	2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda		0%
	2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	280000	43%
	2.4.	Turistička infrastruktura		0%
	2.5.	Podrška turističkoj industriji	7000	1%
3.		KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE	65000	10%
	3.1.	Definiranje <i>brending</i> sustava i <i>brend arhitekture</i>		0%
	3.2.	Oglašavanje destinacijskog branda, turističke ponude i proizvoda		0%
	3.3.	Odnosi s javnošću: globalni i domaći PR		0%
	3.4.	Marketinške i poslovne suradnje	23000	4%
	3.5.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	10000	2%
	3.6.	Suradnja s organizatorima putovanja		0%
	3.7.	Kreiranje promotivnog materijala	7000	1%

PROGRAM RADA TZO TKON S FINANCIJSKIM PLANOM

2022.

	3.8.	Internetske stranice	15000	2%
	3.9.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	5000	1%
	3.10.	Turističko-informativne aktivnosti	5000	1%
4.		DESTINACIJSKI MENADŽMENT	5000	1%
	4.1.	Turistički informacijski sustavi i aplikacije /eVisitor		0%
	4.2.	Stručni skupovi i edukacije		0%
	4.3.	Koordinacija i nadzor		0%
	4.4.	Upravljanje kvalitetom u destinaciji	1000	0%
	4.5.	Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša	4000	1%
5.		ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA	0	0%
	5.1.	Međunarodne strukovne i sl. organizacije		0%
	5.2.	Domaće strukovne i sl. organizacije		0%
6.		ADMINISTRATIVNI POSLOVI	170000	26%
	6.1.	Plaće	130000	20%
	6.2.	Materijalni troškovi	40000	6%
	6.3.	Tijela turističke zajednice		0%
	6.4.	Troškovi poslovanja mreže predstavništava/ ispostava		0%
7.		REZERVA	23000	4%
8.		POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE	100000	15%
		SVEUKUPNO 1	656000	100%

9.		FONDOVI - posebne namjene		0%
		Fond za turističke zajednice na turistički nedovoljno razvijenim područjima i kontinentu		0%
		Fond za projekte udruženih turističkih zajednica		0%
		SVEUKUPNO 2		0%
				0%
TOTAL		SVEUKUPNO 1+ SVEUKUPNO 2	656000	100%

U Tkonu, 28. prosinca 2021. godine

KLASA: 021-01/21-01/4

UR BROJ: 2198/21-4

Predsjednik Skupštine

TZD Tkon

Andjelo Palaškov