**OBAVIJESTI ZA IZNAJMLJIVAČE**

**(\*Mjere uvedene zbog situacije izazvane pandemijom koronavirusa )**

**Osobe koje pružaju usluge smještaja u domaćinstvu obvezne su:**

**1**. Ishoditi **Rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu** kod Ureda  državne uprave u Zadarskoj županiji ‐ Služba za gospodarstvo i imovinskopravne poslove ‐  Ispostava Biograd na Moru, Kralja Tvrtka 1 (tel. 023 / 385 487).

**2**. Nabaviti **standardiziranu ploču**, s oznakom vrste i kategorije objekta, utvrđene rješenjem  nadležnog ureda i vidno je istaknuti na ulazu u objekt ili u neposrednoj blizini, a koju je  potrebno naručiti izravno od proizvođača koji ima suglasnost Ministarstva za turizam. Na  području Zadarske županije: ROBI svjetleće reklame, Put Nina 129,23000 Zadar, tel. 023/220655, fax. 023/220654, cijena: 200,00 kn s PDVom (trošak dostave je 20 kn šalje se  pouzećem). IBAN: HR71 2360000 1101984276. Uz zahtjev za ploču priložiti kopiju Rješenja i  kopiju uplatnice.

**3. Prijavljivati i odjavljivati sve goste**

Vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor obvezan je u roku od 24 sata od dolaska prijaviti u sustav **eVisitor** sve osobe koje borave u toj kući apartmanu ili stanu te zadnjeg dana boravka odjaviti njihov boravak. Popis turista, prijava i odjava turista obavljaju se putem sustava eVisitor kao središnjeg elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj. Pristupne podatke možete podići u lokalnom uredu turističke zajednice, uz predočenje OIB-a, osobne iskaznice i Rješenja o kategorizaciji. Tako više nije potrebno posebno voditi knjigu gostiju, jer se popisom gostiju smatra evidencija gostiju unutar sustava eVisitor.

**4.** Imati dostupan[**cjenik**](http://www.tzo-tkon.hr/images/dokumenti/cjenik.doc)(<http://www.tzo-tkon.hr/images/dokumenti/cjenik.doc>) odnosnoprikaz službenih cijena smještaja koji može biti obješen na zid ili stavljen u mapu koja se nalazi u smještaju, a mora biti naveden na hrvatskom i barem još jednom svjetskom jeziku. Način podnošenja prigovora mora biti jasno istaknut i može biti naveden u mapi s cjenikom. Iznajmljivač koji osim usluge smještaja gostima pruža usluge doručka, polupansiona ili pansiona, dužan je utvrditi normative namirnica, pića i

napitaka za pojedino jelo, piće i napitak i pružiti usluge po utvrđenim normativima te na zahtjev normativ predočiti gostu,

**Vaš službeni cjenik mora sadržavati:**

* **Osnovne podatke iznajmljivača** (naziv smještaja, ime i prezime vlasnika, adresa i OIB)
* **Vrsta usluge** (noćenje za dvije osobe, najam apartmana…)
* **Način naplate** (po noćenju, po osobi…)
* **Termini**
* **Cijenu (obavezno u HRK)**
* **Boravišnu pristojbu**
* **PDV** (ako cijena sadrži PDV onda posebno izraziti neto cijenu plus iznos PDV-a )
* **Dodatne usluge** (kućni ljubimci, klima, čišćenje, doručak, parking…)
* **Datum važenja cjenika** (navesti datum od kada je taj cjenik važeći)
* **Potpis** **vlasnika**

**5. Kućni red**

Osim cjenika potrebno je imati i [**kućni red**](http://www.tzo-tkon.hr/images/dokumenti/KUCNI_RED.pdf)

(<http://www.tzo-tkon.hr/images/dokumenti/KUCNI_RED.pdf>). Bilo bi dobro kada bi bilo preveden na više jezika, kako bi gostima bio razumljiv i postavljen na vidnom mjestu u svakoj smještajnoj jedinici ( apartmanu, sobi, kući za odmor, kamp prikolici i slično).

**6. Izdati gostu račun** - **svaki račun mora sadržavati sljedeće podatke:**

* **Broj računa**
* **Podatke o iznajmljivaču** (ime i prezime iznajmljivača, adresu iznajmljivačevog objekta, OIB)
* **Podatke o gost**u
* **Vrsta usluge** – noćenje, korištenje klime, i sl.
* **Količina obavljenih usluga** – broj iznajmljenih jedinica te broj noćenja (i ostalih usluga ako ih je bilo).
* **Jedinična cijena usluge** – cijena pojedinačne usluge koja obavezno mora biti u skladu s važećim cjenikom. ***Cijene moraju biti izražene u kunama,*** a ako želite možete dodati i cijenu u eurima, ona je samo informativnog karaktera.
* **Ukupan iznos usluge i iznos za naplatu** – iznos za naplatu čini ukupan iznos usluge umanjen za eventualno odobren popust
* **Popust** – ukoliko ste gostu odobrili popust, napišite ukupan iznos popusta (nije potrebno u postocima)
* **Boravišna pristojba** – ***iznajmljivači koji boravišnu pristojbu plaćaju paušalno nisu obvezni navoditi iznose u izdanom računu, samo napomenu da je boravišna pristojba uključena u cijenu.*** Odrasli plaćaju puni iznos boravišne pristojbe, djeca od 12 do 18 godina 50 posto, a djeca ispod 12 godina oslobođena su plaćanja.
* **Nadnevak izdavanja računa/Datum** – se odnosi na datum izdavanja računa.
* **Potpis** – vaš potpis koji je obvezan (pečat niste dužni imati)
* **PDV** – iznajmljivači koji nisu u sustavu PDV-a moraju na računu imati još i napomenu ”Iznajmljivač nije obveznik PDV-a prema Zakonu o PDV-u, čl. 90., st. 2.”.

Ako ste obveznik PDV-a, na računu morate imati još i sljedeće stavke:

• Jedinična cijena usluge bez PDV-a

• Stopa PDV-a na usluge smještaja u iznosu od 13 posto (na ukupnu jediničnu cijenu usluge).

• Ukupnu cijenu usluge kao zbroj ukupne jedinične cijene i PDV-a obračunatog na jediničnu cijenu.

**7.**Obveza posjedovanja **evakuacijskog plana** sve smještajne jedinice (tlocrt prostora sa  označenim izlaznim vratima)

**8. Obavijest o načinu podnošenja prigovora gostiju** (na hrvatskom i jednom stranom jeziku) da gost može svoj prigovor izraziti putem dopisa (e‐mail/na adresu),

**9.Obavijest o zabrani konzumiranja alkohola osobama mlađima od 18 godina** (za objekte koji pružaju uslugu hrane i pića),

**10.Kutija prve pomoći** (automobilska) dostupna svim gostima iz smještajnih jedinica (etažni  ormarić ili smještajna jedinica),

**11**.  **Sanitarna knjižica**  (za objekte koji pružaju uslugu hrane i pića),

**12.** Obveza plaćanja **turističke ( boravišne ) pristojbe** - Stupanjem na snagu novog Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19) i Zakona o članarinama u turističkim zajednicama (NN 52/19) 1. 1. 2020. nastupile su i značajne promjene za privatne iznajmljivače, koje se ponajprije tiču turističke (boravišne) pristojbe i turističke članarine, a  objekate je potrbno uskladiti  sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN99/18).

**TURISTIČKA PRISTOJBA**

Prema novom Zakonu, **od 1. siječnja 2020**.:

1. Naziv „boravišna pristojba“ zamjenjuje se nazivom **„turistička pristojba“,**
2. Ukidaju se turistički razredi naselja, a Županija donosi odluku o visini iznosa turističke pristojbe.

Ministar turizma Republike Hrvatske Gari Cappelli donio je novi **Pravilnik o najvišem i najnižem iznosu turističke pristojbe za 2020. godinu.**

Zadarska županija prihvatila je i odredila najniži godišnji paušalni iznos turističke pristojbe za smještaj u domaćinstvu (po krevetu; glavni i pomoćni) od **350 kuna**, dok je **200 kuna** iznos za smještaj na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu (OPG; po krevetu, glavni i pomoćni). Godišnji paušal za smještaj u domaćinstvu u kampu te u objektu vrste kamp odredište ili kamp odredište-robinzonski turizam, za svaku smještajnu jedinicu iznosi **500 kuna**, dok je smještaj na OPG-u u istoj kategoriji za svaku smještajnu jedinicu **250 kuna.**  Iznajmljivači turističku pristojbu mogu uplatiti jednokratno u punom iznosu do 31. srpnja tekuće godine ili u tri jednaka obroka sa dospijećem plaćanja: 31. srpnja,  31. kolovoza, te  30. rujna tekuće godine.

Turistička pristojba plaća se po svakom ostvarenom noćenju, u paušalnom iznosu ili na drugi način utvrđen ovim Zakonom. Djeca do 12 godina ne plaćaju turističku pristojbu. Turističku pristojbu umanjenu za 50 % plaćaju osobe od navršenih 12 do 18 godina.

1. Zadarska županija za 2020. godinu odredila je i visinu turističke pristojbe za dva razdoblja: od **1. travnja do 30. rujna** turistička pristojba za obveznike koji plaćaju po svakom ostvarenom noćenju iznosi **10 kuna (8 kuna u skupini kampovi**), dok **je u ostalom razdoblju iznos 7 kuna (5 kuna kampovi).** I u ovom slučaju ukinuti su dosadašnji razredi turističkih mjesta, a propisane visine turističke pristojbe vrijede za sve obveznike u Zadarskoj županiji koji su nositelji Rješenja za vrstu smještaja hoteli i ostali ugostiteljski smještaj.

**Pomoćni ležajevi**

1. Prema novom Zakonu u obračun godišnjeg paušalnog iznosa turističke pristojbe **ulaze glavni i pomoćni kreveti.**

* **Iznajmljivačima koji su ishodili rješenje** o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu **do 31. kolovoza 2007. godine**, pomoćni ležajevi navedeni su u izreci rješenja te će se tim iznajmljivačima uplatnice za glavni i pomoćni ležaj automatski generirati iz sustava eVisitor. Ukoliko ne žele dalje koristiti pomoćne krevete, a koji stoje u izreci rješenja dužni su ih odjaviti u Uredu državne uprave te ih se onda ne smije oglašavati.

**\**Prema P*ravilniku o odgodi ili oslobađanju od plaćanja turističke pristojbe za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu*(NN 36/2020 ) osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu oslobađaju se u 2020. godini plaćanja pola iznosa turističke pristojbe koju bi bili obvezni platiti za glavni krevet i smještajnu jedinicu u kampu i kamp-odmorištu odnosno prema kapacitetu u objektu za robinzonski smještaj. Također, za cijelu 2020. godinu te se osobe u potpunosti oslobađaju plaćanja turističke pristojbe za pomoćne krevete.***

***Mjera se odnosi samo na osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu ( paušalno ).***

Također, ova skupina iznajmljivača ( oni koji imaju Rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga izdano  prije 1. 9. 2007 ) mora radi nastavka pružanja ugostiteljskih usluga s pravom isticanja oznake za kategoriju (zvijezdice) na objektu podnijeti Zahtjev za izdavanje novog rješenja u nadležnom Uredu državne uprave što propisuje Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti  (NN 85/15; NN 121/16; NN 99/18; NN 25/1; NN 98/19).

**Rokovi za rekategorizaciju su sljedeći:**

* Ako je rješenje izdano do 31.12.2000. g. rekategorizaciju je potrebno provesti do **17. 11. 2020. g**
* Ako je rješenje izdano između 1.1. 2001. g. i 31. 12. 2004.g. rekategorizaciju je potrebno provesti do **17. 11. 2021. g**.
* Ako je rješenje izdano između 1. 1. 2005. g. i 1. 9. 2007. g. rekategorizaciju je potrebno provesti do **17. 11. 2022. g**

***\*Prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti koji je stupio na snagu 8. travnja 2020. (NN 42/20 ) rokovi usklađivanja riješenja iznajmljivača ishođenih prije 1. rujna 2007. se produžuju pa tako iznajmljivači koji žele zadržati oznaku kategorije ( zvjezdice ) trebaju podnijeti zahtjev za izdavanje novog rješenja do:***

* ***8. 4. 2022. ako su rješenja ishodili do 31. 12. 2000.***
* ***8. 4. 2023. ako su rješenja ishodili u razdoblju od 1. 1. 2001. do 31. 12. 2004.***
* ***8. 4. 2024. ako su rješenja ishodili poslije 31. 12. 2004.***
* **Iznajmljivači koji imaju rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu od 1. 9. 2007. godine** pomoćni ležajevi su im navedeni u obrazloženju rješenja, te ako žele koristiti pomoćne ležajeve za smještaj turista trebaju podnijeti upravnom tijelu županije nadležnom za poslove ugostiteljstva Zahtjev za izdavanje rješenja u kojem će se pomoćni kreveti navesti u izreci rješenja.

Iznajmljivači koji ne žele koristiti pomoćne ležaje, a stoje im u obrazloženju rješenja dužni su obavijestiti nadležnu turističku zajednicu kako bi im se u sustave eVisitor mogli izbrisati pomoćni ležajevi te ih u tom slučaju također ne smiju oglašavati.

Ukoliko pomoćne ležajeve koristite isključivo za djecu do 12 godina, onda nije potrebno imati registriran pomoćni ležaj, ali ih je potrebno prijaviti u sustavu eVisitor.

**13. Plaćanje turističke članarine**

**TURISTIČKA ČLANARINA**

1. U skladu s novim Zakonu o članarinama u turističkim zajednicama  **iznajmljivači  od 1. siječnja 2020. godine plaćaju godišnji paušalni iznos turističke  članarine** ( turistička članarina ne obračunava se više na temelju ukupnog prihoda iz protekle godine i koeficijenta turističkog razreda ). Godišnji paušalni iznos turističke  članarine je **45,00 kuna za glavni krevet** i **22,50 kuna za pomoćni krevet**, a ukupni broj kreveta određuje se prema podacima iz sustava eVisitor.

**Godišnji iznos članarine moći će se platiti jednokratno do 31. srpnja tekuće godine ili u tri jednaka obroka, s time da prvi obrok dospijeva 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, a treći 30. rujna tekuće godine.**

Bez obzira na novi način plaćanja turističke članarine, **iznajmljivači će i dalje biti obvezni nadležnoj Poreznoj upravi dostaviti** **( novi) obrazac TZ-2 do 15. siječnja tekuće godine za prethodnu godinu ( odnosno do 15. 1. 2021. za 2020. godinu ).**

*Članarina za 2019. obračunava se prema starim propisima, umnoškom ostvarenog prihoda s koeficijentom koji odgovara turističkom razredu iznajmljivača. Obrazac TZ za 2019. potrebno je dostaviti Poreznoj upravi do kraja veljače 2020.*

**14. Porez za iznajmljivače**

**VISINA PAUŠALNOG POREZA ZA DJELATNOSTI IZNAJMLJIVANJA I SMJEŠTAJA U TURIZMU**

Porez na dohodak plaća se paušalno, a točan iznos utvrđuje se prema broju kreveta (ne računaju se pomoćni ležajevi), a ne prema broju noćenja.

* Visina paušalnog poreza po krevetu za naselja Općine Tkon iznosi:

- naselje Tkon: 255,00 kn

- naselje Ugrinić: 210,00 kn

* Visina paušalnog poreza po smještajnoj jedinici u kampu i/ili kamp odmorištu odnosno po

smještajnoj jedinici u objektu za robinzonski smještaj za naselja Općine Tkon iznosi:

- naselje Tkon: 297,50 kn

- naselje Ugrinić: 245,00 kn

***\*Iznajmljivači koji su podnijeli zahtjev za odgodom plaćanja poreza do 30. 3. 2020., za obvezu koja je dospjela 31. 3. 2020. ostvarili su pravo na odgodu plaćanja te obveze do 30. 6. 2020., te se ista neće otpisati.***

***Svim iznajmljivačima Porezna uprava, bez obveze podnošenja posebnog zahtjeva, otpisuje obvezu poreza koja se odnosi na drugo tromjesečje odnosno koju bi bili dužni platiti do kraja drugog tromjesečja tj. do 30. 6. 2020. godine.***

**ODREDBE ZA VLASNIKE STANOVA I KUĆA ZA ODMOR**

Iznos turističke pristojbe koju plaća vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor u godišnjem paušalnom iznosu za sebe i članove uže obitelji iznosi

* Prvi član - 60,00 kuna
* Drugi član - 60,00 kuna
* Za svakog sljedećeg člana 25,00 kuna,

Iznos turističke pristojbe koju plaća vlasnik kuće, apartmana ili stana za odmor za sebe i sve osobe koje noće u toj kući, apartmanu ili stanu za odmor, a koji turističku pristojbu plaćaju po svakom ostvarenom noćenju je 10,00 kuna. Vlasnici i članovi njegove uže obitelji plaćaju turističku pristojbu umanjenu za 70 %. Vlasnici kuća/stanova za odmor (vikendaši) turističku pristojbu plaćaju samo tijekom sezone (15. 6. do 15. 9).

Vlasnici kuća ili stana za odmor i članovi njegove obitelji koji se odluče plaćati turističku pristojbu paušalno i dalje moraju napraviti prijavu u e-visitor do 15. srpnja tekuće godine.